

dotyczy”, „przecież nic się jeszcze złego nie wydarzyło”. W zasadzie takie postrzeganie wydatkowania środków na poprawę bezpieczeństwa dotyczy większości z nas. Najczęściej myślimy o bezpieczeństwie dopiero wtedy, gdy wydarzy się niepożądana sytuacja. Gdy ktoś zachoruje, gdy zdarzy się poważny wypadek, wtedy przypominamy sobie, że bezpieczeństwo jest ważne i często w napływie emocji podejmujemy decyzje o wydatkowaniu środków na ten cel. Z reguły takie działania pod wpływem chwili nie jest dla nas ani bezpieczne, ani optymalne finansowo. Zdecydowanie korzystniejszą jest myśl w kategorii wykształcenia kultury bezpieczeństwa, wczesnego zaplanowania systemu bezpieczeństwa oraz inwestycji w długiej perspektywie czasu. Zadowalającym jest fakt rosnącej świadomości oraz zainteresowania problemem bezpieczeństwa w transporcie kolejowym. Urząd Transportu Kolejowego, poprzez inicjatywę podpisania dokumentu „Deklaracji na rzecz rozwoju kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym”, do której z nieukrywanym zadowoleniem przystąpiliśmy, zobligował społeczeństwo kolejarskie do wdrażania kolejnych procedur umożliwiających minimalizację, a często i eliminację ryzyka utraty życia i zdrowia. Jako SSK Rail stawiamy bezpieczeństwo podróżnego na pierwszym miejscu. Nasze rozwiązania wpisują się w kulturę bezpieczeństwa oraz znajdują powszechne zastosowanie u przewoźników. To, że bezpieczeństwo pasażerów staje się coraz istotniejsze to bardzo dobry kierunek. Cieszymy się, że trend ten jest zgodny z nowoczesną strategią naszej firmy. Oprócz wymienionych wcześniej systemów związanych z monitoringiem i analizą zdarzeń, opracowaliśmy również inne rozwiązania wpływające na poprawę bezpieczeństwa pasażerów, także tych, którzy czują się bezpiecznie wtedy, gdy posiadają pełną informację o realizowanej przez nich podróży, posiadających świadomość, że w każdej chwili mogą poprosić o pomoc, która z pewnością dotrze na czas.

Opracowany przez nas system obsługi podróżnych PSS Rail nie tylko pozwala na zakup biletu, ale przede wszystkim pozwala na zaopiekowanie się podróżnym, wezwanie przez niego pomocy czy zgłoszenie do obsługi pociągu sytuacji zagrożenia. System działa w następujący sposób: pasażer z aplikacji Asystent Pasażera w swoim smartfonie może wysłać zgłoszenie POMOC lub informację, że inni pasażerowie niebezpiecznie się zachowują lub są agresywni. Takie zgłoszenie może być kierowane do dyspozytury przewoźnika, ale jednocześnie może trafiać wprost do kierownika pociągu na jego tablet, pozwalając natychmiastowo podjąć działania. Z kolei kierownik pociągu w aplikacji InfoKonduktor, wykorzystywanej na swoim tablecie, może momentalnie wezwać wsparcie Służby Ochrony Kolei lub innej jednostki w celu szybkiej eliminacji niebezpiecznych zjawisk. Zintegrowane ze sobą aplikacje jako składowe systemu PSS Rail pozwalają na swobodną wymianę informacji pomiędzy pasażerem, obsługą pociągu a dyspozyturą przewoźnika i są świetnym uzupełnieniem systemów monitoringu. Wszystkie rozwiązania zawierają bogato rozwinięte funkcje informacyjne, które są pożądane i wysoko cenione zarówno przez pasażera, jak i przewoźnika. Skutecznie i dokładnie poinformowany podróżny jest spokojny

nawet w przypadku wystąpienia opóźnień, gdy jest w stanie w rozsądny sposób dostosować swoje plany do znanych mu faktów. Brak informacji powoduje dyskomfort, wywołuje niepewność, przez co wzrasta poczucie zagrożenia. Zapewniany przez aplikacje szybki i pewny przepływ informacji zabezpiecza podróżnego w stopniu, który może mieć decydujący wpływ przy wyborze przewoźnika. Żyjemy w dynamicznie zmieniającym się środowisku, w którym akceptowalny poziom bezpieczeństwa jest kwestią zupełnie indywidualną. Czując odpowiedzialność nie tylko za podróżnych, ale również za pracowników kolei, rekomendujemy wdrażanie różnorodnych nowoczesnych technologii, które działając w symbiozie, doprowadzą do podniesienia poziomu satysfakcji wszystkich zainteresowanych stron, jednocześnie zwiększając możliwości realizacji coraz bardziej ambitnych planów biznesowych.

